

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016



PETRKLÍČ

AZYLOVÝ DŮM
PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název a adresa organizace:	PETRKLÍČ, o.p.s. Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Na Krajině 44 686 01 Uherské Hradiště – Vésky
IČO:	269 28 060
Kontakt:	Telefon: 572 503 675 E-mail: info@petrklicuh.cz Internet: www.petrklicuh.cz
Bankovní spojení:	1417811399/0800
Zřizovatel:	Město Uherské Hradiště
Statutární zástupce:	Bc. Kamila Nekolová, Dis., ředitelka společnosti
Vedoucí:	Mgr. Lucie Břečková, pověřena vedením a řízením spol.

PETRKLÍČ, o.p.s. vznikla dne 29.5.2004 zápisem do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Brně, s identifikačním číslem IČ: 269 28 060

Provoz azylového domu byl zahájen dne 1. 7. 2006

OBSAH

ÚVODNÍ ZAMYŠLENÍ	4
POSLÁNÍ ORGANIZACE	5
CÍL ORGANIZACE	5
CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELEK	5
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	5
PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	6
CO NABÍZÍME	6
MATEŘSKÁ LÁSKA – ČERVENÁ NIT ŽIVOTA	7
ROK 2016 V PETRKLÍČI	10
STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY V ROCE 2016	14
PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH	16
ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA ZA ROK 2016	16
ROZVAHA K 31.12.2016 (V TIS. KČ)	16
VÝZNAMNÉ POLOŽKY AKTIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.:	16
VÝZNAMNÉ POLOŽKY PASIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.:	16
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2016 (V TIS. KČ)	16
VÝZNAMNÉ POLOŽKY VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.:	16
VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S., ZA ROK 2016	18
STAV A POHYB MAJEKTŮ A ZÁVAZKŮ SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S., V ROCE 2016	19
ZPRÁVA AUDITORA	21
NAŠI PODPOROVATELÉ	22

ÚVODNÍ ZAMYŠLENÍ

Chvíli jen tak mlčky šli, ale pak muž neodolal a zeptal se starce, kdo je. A ten mu řekl, že je kupcem obrazů. „Jak to, že jsi kupcem obrazů, když žádné obrazy nemáš?“, zeptal se muž.

Kupec odpověděl: „Sbírám obrazy, které jsou záznamem zažitých chvil. Čím hezčí chvíle, tím cennější obraz. Jsou lidé, kteří mají takových obrazů celou galerii, a jsou lidé, kteří nemohou nabídnout jeden jediný obraz, jeden jediný výjev či zátiší, které by za to stály.“

„Baví tě to?“

Kupec se usmál: „Jediné, co se v životě neztrácí, je čas, který dobře prožiješ. I jeden jediný obraz tě může na dlouhou dobu zásobit. Můžeš se k němu vracet a znovu z něj čerpat sílu, přestože je chvíle, kdy byl stvořen, dávno pryč.“

„Co rozhoduje o tom, zda se z některé chvíle mého života stane cenný obraz, anebo zda zmizí v prázdnotě?“ zajímal se muž.

„To je záhada,“ zvažněl kupec. „Myslím, že jde o nejvyšší umění. Kdo toto umění ovládá, jako kdyby uměl čarovat. Celý život sbírám obrazy, ale každý je tak jiný, že je těžké hledat něco společného.“

„Jednou z nemnoha společných věcí je vděk. Lidé si začali děkovat a začali se zdravit nejen proto, že byli slušní, ale proto, že vyjadřovali vděčnost dané chvíli. Okamžiku, který zažívají. Když děkuješ času, ukládá se ti každý okamžik jako obraz do tvé galerie.“

Radvan Bahbouh, Pohádka o ztracené krajině, 2010

Aktivita
nepramení
z myšlenky, ale
připravenosti
převzít
zodpovědnost.
(Dietrich Bonhoeffer)

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Posláním obecně prospěšné společnosti PETRKLÍČ je pomoci zvládnout nepříznivé období ženám a matkám s dětmi a usnadnit jim tak sociální začlenění.

CÍL ORGANIZACE

Cílem je zlepšení nepříznivé situace uživatelky, popř. udržení její situace na stávající úrovni a zabránění jejímu zhoršování. Poskytujeme klientkám pomoc a takovou míru podpory, abychom zachovali a dále rozvíjeli jejich schopnost řešit svou situaci vlastními silami a staly se tak nezávislými na systému sociální pomoci nebo aby se jejich závislost minimalizovala.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELEK

Ženy a matky s dětmi v nepříznivé životní situaci. Jedná se zejména o:

- ▶ oběti všech forem domácího násilí
- ▶ osoby bez přístřeší nebo žijící v bytových podmínkách ohrožující zdraví a život
- ▶ osoby, které nejsou schopny vlastními silami zvládnout náhlou životní situaci
- ▶ osoby žijící v nevyhovujícím rodinném prostředí
- ▶ klientky dětského domova, které dosáhly zletilosti a nemají možnost dalšího ubytování

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- ▶ azylové ubytování s maximální dobou pobytu na 1 rok ve vlastní zařízení bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením
- ▶ ubytování pro osoby v krizi na dobu zpravidla nepřesahující 14 dnů
- ▶ sociální poradenství a zprostředkování kontaktů na další odbornou pomoc
- ▶ podpora a pomoc s uplatňováním oprávněných práv a zájmů

POSKYTOVANÉ SLUŽBY VYCHÁZEJÍCÍ Z INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ

- ▶ poradenství a pomoc v sociálně-právních problémech
- ▶ individuální dlouhodobé poradenství včetně zajištění odborných přednášek k aktuální problematice
- ▶ poradenství a pomoc v péči o dítě
- ▶ poradenství a pomoc při vedení domácnosti a hospodaření
- ▶ poradenství a pomoc při hledání zaměstnání, podpora a pomoc při zajištění finanční stability

**Nesnažíme se
zdolat horu, ale
sami sebe.**
(Edmund Hillary)

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VYPLÝVAJÍCÍCH Z INDIVIDUÁLNÍHO PORADENSTVÍ

- ▶ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - pracovně výchovná činnost s matkami a dětmi
 - pracovně výchovná činnost s uživatelkami, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, rozvoj dovedností při práci s počítačem
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dětí
 - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí
 - rukodělné a výtvarné činnosti pro matky s dětmi
- ▶ v případě potřeby poskytnutí ošacení z věcných darů
- ▶ v případě potřeby poskytnutí potravinové pomoci

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- ▶ anonymita, diskrétnost
- ▶ respektování jedinečnosti klienta, jeho rozhodnutí i možností
- ▶ podpora samostatnosti a nezávislosti
- ▶ individuální a rovný přístup k uživatelům
- ▶ bezpečné zázemí pro řešení obtížné životní situace, psychická podpora

CO NABÍZÍME

Ženy, které k nám přichází s problémem, u nás najdou na prvním místě vstřícné přijetí a bezpečné zázemí. Mluvíme s nimi o tom, co by chtěly, jak a v čem by se měla jejich situace zlepšit. Následně jim pomáháme postupnými kroky tak, aby dosáhly řešení své situace. Základním předpokladem pro takovouto práci s uživatelkou je osobní kontakt se sociální pracovnící a tvoření individuálních plánů. Při celém procesu je kladen důraz na samostatnost a aktivní přístup uživatelky k řešení svého problému.

Naše sociální služba zahrnuje vedle ubytování zejména poradenství, možnost okamžitého a bezplatného rozhovoru o problému s nabídkou hledání dalšího způsobu řešení na základě vnitřních zdrojů klienta a s tím související vyhledávání a poskytování informací. Nácvik sociálních dovedností, pomoc při jednání s úřady a dalšími subjekty, zpracování písemných podání v zájmu klientky, pomoc s péčí o děti, volnočasové aktivity, materiální pomoc aj.

Studentům vysokých škol se sociálním zaměřením nabízíme možnost odborné praxe.

Bud'te sami sebou
a říkejte to, co
cítíte, protože ti,
kteří vašim citům
rozumí, je nemusí
brát v úvahu, a ti,
kdo by je mohli
brát v úvahu, zase
nemusí vůbec
vědět, co cítíte.

(Dr. Seuss)

MATEŘSKÁ LÁSKA – ČERVENÁ NIT ŽIVOTA

Práce sociální pracovnice je práce plná lidské odpovědnosti, kontaktu, emocí, nadějí, někdy také přináší trochu obav a smutku. Prožíváme příběhy spolu s maminkami, stojíme v jejich blízkosti a na nějaký čas se stáváme součástí jejich životů. Čas od času k nám vstoupí klientka s příběhem, který nás dokáže zasáhnout, inspirovat i něco naučit. A právě takový nás provázel větší část roku 2016 a my Vás s jeho obrazem chceme seznámit.

I přes nejistý začátek spojený se strachem z budoucnosti dokázala tato maminka, řekněme jí třeba paní Daniela, ukázat nám všem, kolik síly může skrývat mateřská láska a vůle jít dál a kolik „zázraků“ je člověk schopen vytvořit pro radost svých dětí.

Paní Daniela se stala obětí domácího násilí. Bohužel jde v dnešní době o stále častější jev, se kterým se v azylovém domě setkáváme. Na toto téma bylo napsáno již mnoho. Přesto máme chuť Vám odkrýt, co se skrývá v každodenním životě těchto žen. Trápení i radosti, která si jsou vzájemně podobná, aniž to jedna o druhé tuší.

Jakmile se maminka s podobným příběhem dostane k nám, ocitá se vlastně na počátku dlouhé cesty. Pocity úlevy a jakéhosi vítězství brzy vystřídají pocity selhání a viny, uvědomění, že nejtěžší bitva ještě není vyhrána. Tento okamžik nastává většinou tehdy, když se děti začnou ptát: „A maminko, jak dlouho tady budeme bydlet? Kdy se vrátíme domů za tátou? Stýská se mi po něm.“

Děti jsou v těchto případech velkou motivací. Často slyšíme, že jsou důvodem, proč žena dokázala vztah opustit. Také se ale stává, že právě kvůli dětem se do takového vztahu vrací. Děti jsou součástí reality, která se kolem ženy - matky děje. Myslet si, že jsou malé a nerozumí tomu, je omyl. Dokáží své rodiče přechít, vnímají jejich pocity a reagují na ně. Bohužel se většinou domnívají, že ony jsou tím důvodem, proč se to všechno kolem děje. Obviňují se za chování rodičů a cítí svůj podíl za jejich neštěstí. Rozchod či rozvod rodičů znamená pro dítě vždy trauma. I když se rodiče rozejdou v sebevětším klidu, dítě to vždy zasáhne. Co teprve v situacích, kdy zažije pocit strachu z blízkého člověka, útěk a nový domov.

Vraťme se však k příběhu paní Daniely. Ani ona nebyla výjimkou a nebyla ušetřena konfrontací pocitů svých a svých dětí. Můžeme se jen domnívat, jakou bolestí pro ni muselo být, když si děti začnou stýskat po člověku, který jí tolik ubližoval. Když jako matka vnímáte jejich upřímnou snahu zjistit, co se děje a přitom jim to nemůžete sdělit. Když zjistíte, že děti mají na vše jiný názor a dokonce nesouhlasí s vaším rozhodnutím. Jako pracovnice toto všechno vnímáme, jsme pozorovatelem a hledáme možnosti, jak do situace vstoupit, pomoci mamince i dětem a zároveň jim nezasahovat do jejich kompetencí a soukromí.

Nehledte na kritiku. Pokud je nepravdivá, nevšímejte si jí. Pokud není fér, nenechte se rozčílit. Pokud vychází z neznalosti věci, pousmějte se. Pokud je oprávněná, pak už to není kritika – poučte se z toho.
(Mark Twain)

Paní Daniela využila nabídku sociální pracovníce a její dítě začalo navštěvovat terapeutické, herní pískoviště. Získalo prostor pro vyjádření svých pocitů bez výčitek a viny. Mohlo sdělovat informace, které by mamince nikdy neřeklo. „Já vím, že by mamka byla potom smutná a to nechci.“ Dítě projeví velkou odvahu, když v celém tom kolotoči zůstane věrné svým pocitům a názorům. Terapeutické pískoviště je prostor, kde všechny tyto emoce může vyjádřit, jsou jeho, nikdo ho nehodnotí a naopak podporuje v jejich udržení. Můžeme se podívat na celou věc právě pohledem dítěte, které může vůči matce prožívat pocit zrady. Někdy i selhání, že jí nedovedlo v nejtěžších chvílích pomoci. Matka pocity svého dítěte vnímá a roztáčí se tak kolotoč výčitek a velké snahy o nápravu a uzdravení rodiny.

Dítě a matka se stávají dvěma ostrovy, které se k sobě chtějí přiblížit a zároveň si udržet své hranice. Matka zůstává stále matkou, má svá práva a povinnosti, také dítě je dítětem své matky a je k ní vázáno. Kde je ta správná rovnováha? Z pohledu pracovníků je důležité nechat ostrovy k sobě pomalu plout. Pomoci zachytit červenou nitku lásky, naučit je respektovat tempo, které každý zvolil, odstraňovat domněnky a očekávání a vést je k vzájemnému přijetí. Postupně bořit překážky, tišit bouře a pomoci ke klidné plavbě. Nesoustředit se jen na matku nebo dítě zvlášť. To, že na dítěti nejsou znát viditelné stopy, neznamená, že jeho zranění není stejně hluboké.

Paní Daniela se postupně na své plavbě blíží k cíli. A to je vzájemné přijetí se svými dětmi, se vším, co je jejich součástí. Každý nachází v celém příběhu své místo a z ostrovů se pomalu stává jeden. Paní Daniela se vyrovnává s neustálým pocitem viny za vše zlé, co se stalo. Pomalu si přestává klást otázky, proč to důležité rozhodnutí „odejít“ neučinila dřív a neodvedla děti pryč. Už není neustále otočena do minulosti a dívá se na svůj svět přítomností a těší se na to, co ji čeká. Věří, že může něco dokázat, a že to „tady a teď“ je jen v tuto chvíli a je v její moci svou budoucnost tvořit. Děti už se neptají, jak dlouho tady budou bydlet. Postupem času dostaly odpovědi na své otázky a prostor se s nimi vyrovnat, došly k porozumění a smíření. Každý dospěl ke svému „já“, o které je třeba se postarat, aby mohlo být vytvořeno „my“.

Nejde o to, kdo je zde pracovníkem a kdo klientem. V takovou chvíli se stáváme divákem, pozorujeme červenou nit životního příběhu a s pokorou přijímáme možnost být přítomni a vnímat děj, kde se každý o sobě hodně naučí.

Kuráž je první
z lidských ctností,
protože umožňuje
existenci všech
ostatních ctností.
(*Aristoteles*)

A co nám v takové práci pomáhá?

Již zmíněné **herní pískoviště, tzv. sandplaying** je terapeutickou metodou pro práci s dětmi. Dítě dostává prostor formou hry vyjádřit své pocity, nálady a odhalit svůj vnitřní svět. Jde o proces, který si řídí samo, jde o hru, kterou určuje a nikdo mu do ní nezasahuje. Užívá si pozornost člověka, který se stává pozorovatelem a vnímá ho takového, jaký je. A právě prostřednictvím dítěte můžeme pracovat i s pocity matky.

Další forma hry, kterou zde využíváme je plně vybavený, **dřevěný (terapeutický) domeček**. Od pískoviště se liší tím, že se snažíme, aby jej využívala maminka spolu s dítětem. Aby byl vytvořen prostor pro posílení jejich vzájemného vztahu, kde budou mít příležitost dostat se hlouběji do společného tématu a nahlédnout do duše dítěte. Dítě má možnost do hry a fantazie (která je pro něj bezpečná) projektovat svůj svět.

Obě aktivity jsme v průběhu roku 2016 realizovali zejména díky projektu Komnaty dětské duše realizované díky programu Nadace Tesco „Vy rozhodujete, my pomáháme“, o kterém rozhodovali zákazníci Tesca v Uherském Hradišti. Díky příspěvku jsme mohli zakoupit potřebné vybavení, posunout úroveň naší práce o další rozměr a dětem věnovat dostatek času a pozornosti.

ROK 2016 V PETRKLÍČI, O.P.S.



LEDEN

Měsíc leden byl tento rok ve znamení stěhování. Maminky ze tří bytových jednotek si našly nové bydlení, aby začaly nový a jiný život. Byla vypsána výběrová řízení, aby dalším maminkám s dětmi bylo umožněno bydlení a pomoc v jejich tíživé situaci. Chladné zimní období přitáhlo maminky a jejich děti k trávení času formou tvořivých dílniček, ve kterých mohly uplatnit své dovednosti a zapojit svou fantazii. Pod vedením zručné lektorky si zhotovily např. stromy z kartonu, papírové rakety a princezny a mnoho dalších výrobků.



ÚNOR

Masopustní karneval má u nás již dlouho tradici. Těší se na něj nejen děti, ale i maminky a také pracovníce. Prostory azylového domu tak navštívily různé pohádkové postavy a postavičky, které se s velkým nadšením zapojily do masopustního veselí.

Kdo neměl škrabošku, mohl si nechat na obličej namalovat. Tančilo se, mlsalo a hodovalo. Děti soutěžily v házení míčků do krabice, shazovaly plechové nádoby a podlézaly tyč. Celé toto dění bylo završeno bohatou tombolou, kde si děti vylosovaly krásné ceny věnované dárci.



BŘEZEN

Měsíc březen proběhl ve znamení příprav na nadcházející velikonoční svátky. Maminky s dětmi vyráběly různé dekorativní předměty, kterými poté zdobily prostory azylového domu a své bytové jednotky. Velikonoce se neobejdou bez pečení a zdobení velikonočních beránků a ne jinak tomu bylo i v našem azylovém domě. Na pečení se nejvíce těšily děti, které svým maminkám pomáhaly. Použité suroviny byly z Národní potravinové sbírky, která se konala v listopadu minulého roku a za kterou jsou všechny maminky s dětmi velmi rády a vděčné.

Naším přítelem
není ten, kdo
vyžaduje,
abychom mlčeli,
nebo ten, kdo
nám upírá právo
růst a rozvíjet se.
(Alice Walkerová)

DUBEN

Měsíc duben byl ve znamení vymýšlení a přípravy projektů a také Dne otevřených dveří. Jedním z nově chystaných projektů ve spolupráci s nevládní neziskovou organizací Lidská pouta z.ú., zastoupenou paní Kateřinou Louisou Paděra Daňhelovou, byl projekt, zaměřující se na individuální psychologickou pomoc. Tento projekt se nám daří realizovat od léta 2016.



KVĚTEN

V měsíci květnu se maminky v rámci výtvarné terapie zabývaly tvořením obrázků na vernisáž věnovanou 10. výročí založení PETRKLÍČE. Do tvoření se mohly zapojit také děti. Témata byla volena jak ze života maminek a jejich dětí, tak také na volná témata, kdy mohly maminky jejich děti uplatnit svou fantazii. Zhotovené obrázky byly vystaveny ve společných prostorách PETRKLÍČE.



ČERVEN

Radost, zábava, sluníčko, setkání, táborák. Tak by se dal shrnout Den dětí, který proběhl začátkem června v našem AD. Již se stalo tradicí, že se ho účastnili také pracovníci a klienti Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Větrník z Uherského Brodu. Pro děti si připravili zábavnou pirátskou stezku a společně s námi strávili příjemné odpoledne, které jsme zakončili táborákem. Naším cílem bylo, aby maminky s dětmi prožily společné příjemné chvíle, mohly se věnovat sobě navzájem a měly možnost se odpoutat od každodenních starostí. Děti měly zase možnost vidět nové tváře, seznámit se a zažít legraci s někým novým. Tento den byl vydařený i díky štědrému daru firmy Voma, která pro maminky a děti věnovala 10 kg výborných špekáčků, na kterých si všichni pochutnali. Za jejich laskavost jim velmi děkujeme.



ČERVENEC

Začátek letních prázdnin u nás tradičně patří Dnu otevřených dveří. A letos jsme společně s ním oslavili i 10. výročí vzniku azylového domu PETRKLÍČ. Svou návštěvou nás přišli podpořit zástupci města Uherské Hradiště včetně pana starosty. Nechyběly pracovníce odboru sociálních služeb města Uherské Hradiště a kolegyně sociálně aktivizační služby Centra sv. Sára, z Oblastní Charity Uh. Hradiště nebo Lidských pout. PETRKLÍČI byl předán štědrý finanční příspěvek od spolku Pavilon 607, z.s. Mgr. Milena Mikulková, autorka bestselleru Hlavu vzhůru, rodiče!, si pro zúčastněné připravila zajímavou a inspirativní besedu o rodičovství. O děti se po celou dobu akce staraly dobrovolnice z Dobrovolnického centra Charity Uh. Hradiště a připravily jim zábavný program. Odpoledne se neslo v duchu zábavy a her. Vyvrcholením programu pro děti bylo vystoupení Hoffmanova divadla. Pozvání k posezení na zahradě azylového domu přilákalo návštěvníky, kteří využili možnost podívat se do prostor azylového domu i na to, jak vypadá bytová jednotka a mohli klást otázky, na které se jim dostalo odpovědi.



Jděte o jednu míli navíc. Ta cesta určitě nebude přeplněná lidmi.

(Anon)

SRPEN

Letní období, to jsou prázdniny, dovolená, sluníčko, koupání... Měsíc srpen se nesl v tomto duchu, nejvíce si však tepla a nicnedělání užívaly děti. V tomto čase byla nejvíce využívána k letním hrám zahrada, na které byl umístěn nafukovací bazének sloužící k osvěžení. K velmi oblíbeným sportovním činnostem patřilo zapůjčování



**Váš osud nezávisí
na náhodě: závisí
na tom, jakou
cestu si zvolíte.**
(W. J. Bryan)

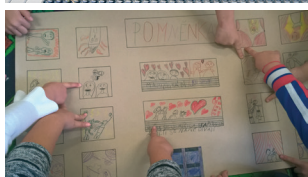
dámského a dětského trekového kola, která posloužila k vyjížděním po malebném okolí. Vyvrcholením a završením letní sezóny a prázdnin bylo několik táboráků spojených s opékáním špekáčků a posezením u ohně. Maminky se účastnily prvních terapeutických setkání, během kterých se mohou věnovat svému nitru, řešení svých bolestí a trápení.

ZÁŘÍ

V rámci pravidelné údržby budovy, byla v měsíci září provedena výmalba všech bytových jednotek a společných prostor ekologickými barvami. Byla provedena údržba stávajících zahradních herních prvků, odstraněna nefunkční, poškozená dětská skluzavka, aby nedocházelo ke zranění dětí. Skluzavka bude nahrazena novou. Za tímto účelem byli osloveni výrobci těchto herních prvků, abychom se na ni mohli v příštím roce těšit.

V září nás opět navštívila paní Mgr. Milena Mikulková. Paní Mikulková je sociální pedagožka, která se dlouhodobě zabývá vztahovým a výchovným poradenstvím. Je odbornicí na úpravu komunikace v rozvodové a porozvodové situaci v rodině a na řešení výchovných problémů dětí a mládeže. Paní Mikulková se maminkám věnovala téměř celý den, zájem o její služby je velký. Projekt realizujeme díky společnosti Lidská pouta a Nadaci Agrofert.

ŘÍJEN



V neděli oprava na 23. 11. 2016 se všechny tvořivé maminky i jejich děti sešly, aby všichni společně žluté dýně postupným dlabáním a vyřezáváním, proměnily v podzimní strašidla.

Dne 21. 11. 2016 jsme byli v rámci programu primární prevence pozvaní do školní družiny při ZŠ UNESCO v Uherském Hradišti. Pracovnice připravily program přizpůsobený schopnostem a potřebám dětí tak, aby mohly otevřít téma, proč některé maminky s dětmi bydlí v azylovém domě, co to znamená a jak tady žijí. Děti měly vytvořen bezpečný prostor ke sdílení svých zkušeností, měly šanci se dozvědět informace o různých životních situacích, do kterých se rodiny mohou dostat a o místech pomoci, která mohou využít.

LISTOPAD



V první polovině měsíce listopadu proběhlo v PETRKLÍČI pečení vánočních perníčků, určených na podporu charitativního koncertu Adventní srdce, pořádaného společností Lidská pouta, z.ú.

Dne 26. 11. 2016 proběhlo benefiční koncertní pásmo Adventní srdce, které pořádala společnost Lidská pouta, z.ú. Akce se konala v Redutě v Uherském Hradišti a účinkovali na ní folklórní soubor Hradišťánek, Cimbálová muzika Hradišťánek a Cimbálová muzika Husličky a písničky při ZUŠ Uherské Hradiště. V předsálí Reduty



byla po celou dobu akce otevřena benefiční prodejna, jejíž výtěžek bude věnován dětem v tísní z regionu Uherské Hradiště. Děkujeme všem, kteří se zúčastnili.

Počátkem listopadu se konala v supermarketu Tesco národní potravinová sbírka, jejíž výtěžek slouží a bude sloužit jako potravinová pomoc klientkám.

PROSINEC



Dne 5.12.2016 navštívil náš azylový dům Mikuláš se svými pomocníky. Již od rána jsme všichni netrpělivě čekali na jeho příchod. V očích dětí se střídala radost, napětí, ale také i obavy, zda je Mikuláš odmění. Krátce po setmění se jejich očekávání naplnilo a Mikuláš se objevil s celou družinou. S jeho příchodem na všechny dýchla pravá vánoční atmosféra. Klientky a jejich děti se společně sešly na chodbě a ty nejdůležitější se pustily do odříkání básničky či zazpívání písničky. Všechny děti se pak nakonec dárečku od Mikuláše dočkaly a jejich oči se rozzářily radostí.

Na začátku prosince u nás proběhla velká a pro maminky příjemná změna. Do bytových jednotek byly namontovány nové, krásné postele. Jsou dřevěné, s kvalitní hygienickou matrací, takže jejich vzhled dokresluje atmosféru domova, kterou se tady snažíme maminkám vytvořit. Zároveň splňují účel v tom, aby prostředí, ve kterém s dětmi žijí, bylo čisté a bezpečné. Touto formou chceme poděkovat firmě Nej Nej Nábytek z Kunovic, která nám postele na míru vyrobila.



VÁNOCE PRO DĚTI

Od poloviny listopadu probíhala sbírka v rámci benefiční akce Vánoce pro děti, kterou organizoval pan Vojtěch Jahoda se svou společností Mixedbooking. V rámci benefiční akce byla uspořádána sbírka věcných darů pro děti i ženy (oblečení, hračky, potřeby do domácnosti) na několika sběrných místech v kraji, vyvrcholení benefice proběhlo 22. 12. 2016 sérií koncertů na Masarykově náměstí v Uherském Hradišti.

**Nikdy nevíte, jak
silní jste, dokud
být silný není
jediná možnost,
kterou máte.
(Bob Marley)**

Díky štedrým dárcům a sbírce Vánoce pro děti jsme již dopředu věděli, že letošní vánoční nadílka bude neskutečně bohatá. Ještě nikdy jsme neviděli tolik dárků pohromadě. Děkujeme.

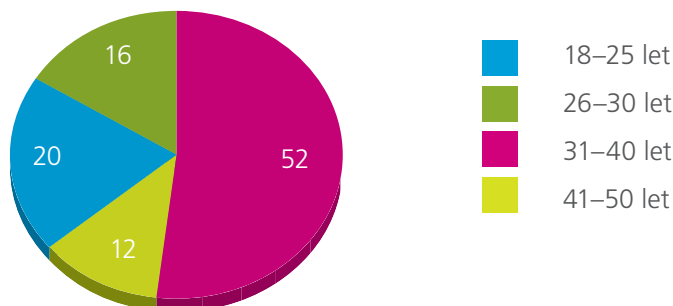
V našem azylovém domě se klientky připravovaly na Vánoce už od listopadu. Vyráběly vánoční dekorace, adventní věnce, pekly perníčky a cukroví. Snažily se navodit předvánoční atmosféru a domácí prostředí. Letošní Vánoce byly naplněny pohodou a po štedrovečerní večeři zejména velkým úžasem dětí a maminek, když uviděly, co jim Ježíšek naložil.

**Ze všech živočichů
se jen člověk umí
smát, ač k tomu
vlastně má nejmiň
důvodů.
(Ernest Hemingway)**

STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY V ROCE 2016

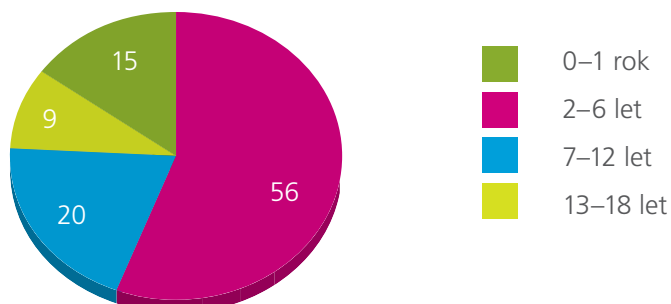
Azylový dům PETRKLÍČ oslavil již 10 let provozu, za tuto dobu jsme poskytli střechu nad hlavou, pomoc a podporu při řešení sociálně nepříznivé situace celkem 166 ženám spolu s 276 dětmi. V roce 2016 pomohl azylový dům celkem 25 ženám a 45 dětem. Ubytovací kapacita azylového domu byla za celý rok naplněna na 95,38 %. Lůžka v bytových jednotkách byla obsazena na 73,46 %.

Graf 1: složení uživatelek podle věku



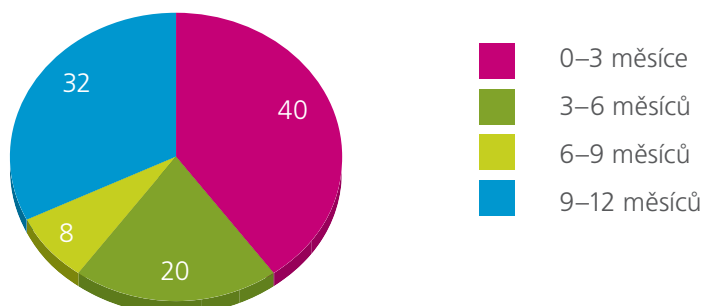
Nejvíce uživatelek, které využily službu, bylo ve věku 31 – 40 let. Nejmladší uživatelce bylo 22 let a nejstarší uživatelce 49 let. Průměrný věk byl 33,2 let.

Graf 2: složení dětí podle věku



Z celkového počtu ubytovaných dětí bylo nejvíce ve věku 2–6 let (56%), což představuje celkem 25 dětí. Nejvíce ubytovaných uživatelek bylo s jedním dítětem. Z celkového počtu se jednalo o 12 maminek.

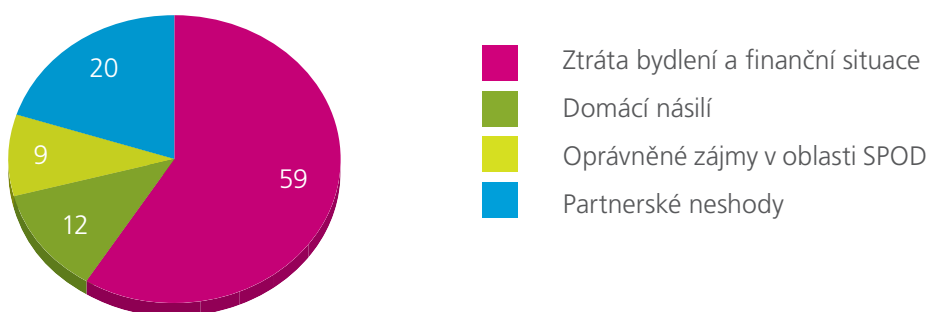
Graf 3: Délka pobytu



Graf ukazuje, že 40% uživatelek bylo v AD ubytováno v rozmezí od 0 – 3 měsíců.

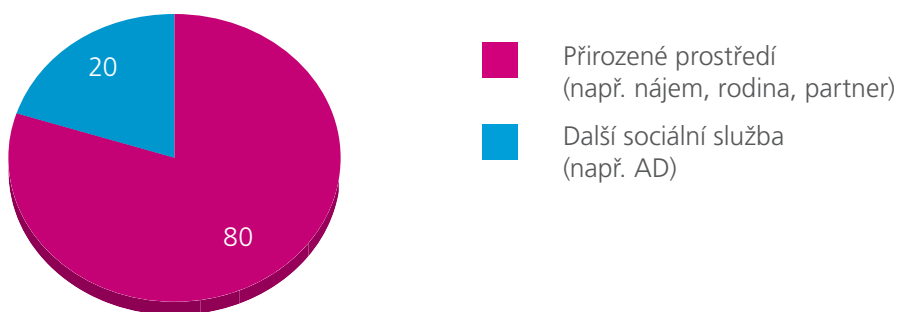
„Kdo zničil byt
jeden předsudek,
je dobrodincem
lidstva.“
(Nikolas Chamfort)

Graf 4: Důvod přijetí k pobytu



Nejčastějším důvodem přijetí byla ztráta bydlení a nepříznivá finanční situace. Jednalo se celkem o 59% uživatelék.

Graf 5: Ubytování po skončení pobytu



Po ukončení pobytu se až 80% uživatelék vrátilo do přírodního prostředí. Většina uživatelék získala ubytování formou pronájmu bytu.

Když se jedny
dveře štěstí
zavřou, druhé se
otevřou. Často
se ale tak dlouho
díváme na zavřené
dveře, že si ani
nevšimneme těch,
které se pro nás
otevřely.
(Helena Kellerová)

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH

Obecně prospěšná společnost v účetním období 2016 uskutečňovala činnosti pouze v rámci obecně prospěšných služeb. Neposkytovala žádné doplňkové činnosti.

V roce 2016 skončilo hospodaření neziskové organizace PETRKLÍČ, o.p.s. se záporným hospodářským výsledkem ve výši – 64 tis. Kč. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2016 byl 6 osob.

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA ZA ROK 2016

ROZVAHA K 31.12.2016 (v tis. Kč)

AKTIVA	
Dlouhodobý majetek	1600
Oprávky k dlouhodobému majetku	-1380
Krátkodobý majetek	861
Pohledávky	120
Krátkodobý finanční majetek	740
Jiná aktiva	1
Aktiva celkem	1081

VÝZNAMNÉ POLOŽKY AKTIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.

Zálohy uhrazené dodavatelům energií (elektrina, plyn, voda) 97 tis.Kč

PASIVA	
Vlastní zdroje	729
Vlastní jmění	441
Výsledek hospodaření	-64
Rezervní fond	352
Cizí zdroje	352
Dlouhodobé závazky	0
Krátkodobé závazky	238
Jiná pasiva	114
Pasiva celkem	1081

VÝZNAMNÉ POLOŽKY PASIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, o.p.s.:

Fondy – rezervní fond	354 tis.Kč
Fondy – vlastní majetek finanční dary na DHM	441 tis.Kč
Dohadné účty pasivní – nevyfakturované energie	114 tis.Kč
Mzdové náklady – splatné mzdy za prosinec 2016 vč. odvodů	193 tis.Kč
Celkový výsledek hospodaření roku 2016	-64 tis. Kč.

Vzniklá ztráta ve výši 64tis. Kč bude pokryta z rezervního fondu společnosti.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2016 (V TIS. Kč)

Laskavost je jako
sníh. Vše, co
pokryje, zkrásní.
(Srí Chinmoj)

VÝZNAMNÉ POLOŽKY VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, o.p.s.:

NÁKLADY	
Spotřebované nákupy	556
Spotřeba materiálu	354
Spotřeba energie	202
Služby celkem	435
Opravy a udržování	159
Cestovné	21
Náklady na reprezentaci	8
Ostatní služby	247
Osobní náklady	1975
Mzdové náklady	1484
Zákonné sociální pojištění	491
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	32
Náklady celkem	2998

Náklady

Nejvýznamnější položkou jsou osobní náklady na zaměstnance 1 975 tis.Kč

Náklady na spotřebu energií – vyplývá z charakteru azylového domu 202 tis.Kč

Náklady na spotřební materiál – drogerie, kancelářské potřeby, materiál

pro terapii, drobný dlouhodobý majetek – odpisy – celkem 354 tis.Kč

Z toho drobný dlouhodobý majetek – odpisy 273 tis.Kč

Náklady na služby – telekomunikace, odpady, internet, vedení účetnictví 247 tis.Kč

Ostatní náklady – odpisy DHM 10 tis.Kč

Náklady celkem 2 998 tis.Kč

Celkový objem nákladů 2 998 tis. Kč

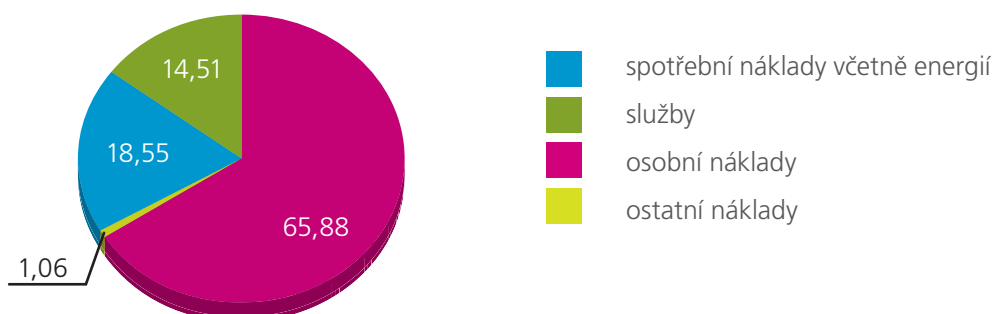
z toho náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb 2 998 tis. Kč

Náklady pro plnění doplňkových činností 0 Kč

Náklady na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti 0 Kč

Graf: přehled nákladů společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.,
v členění podle zdrojů za r. 2016

Celkový objem nákladů 2 998 tis. Kč



Z nepřízně osudu
se rodí síla.
(La Vyrle Spencer)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony	483
Tržby z prodeje služeb	483
Výnosy z krátkod. fin. majetku a ostatní výnosy	241
Přijaté příspěvky	66
Provozní dotace	2143
Výnosy celkem	2933
Výsledek hospodaření	-64

Výnosy

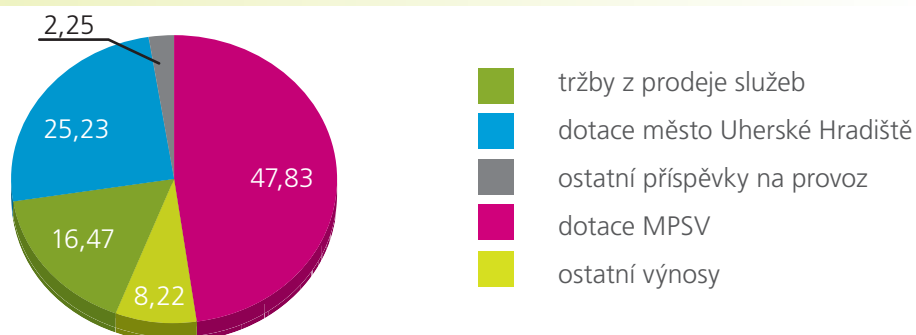
Nejvýznamnější položkou jsou provozní dotace od:

Města Uherské Hradiště	740 tis. Kč
MPSV	1 403 tis. Kč
Významnou položkou jsou tržby z prodeje služeb – nájem, praní	483 tis. Kč
Peněžní příspěvky (dary)	66 tis. Kč
Výnosy z finančního majetku	1 tis. Kč
Ostatní výnosy	240 tis. Kč

Výnosy celkem 2 933 tis. Kč

Graf: Přehled výnosů společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.
v členění podle zdrojů za r. 2016

Celkový objem výnosů 2 933 tis. Kč



VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ PETRKLÍČ, o.p.s., ZA ROK 2016

Nejvýznamnějšími položkami na straně výnosů z činnosti společnosti, byly výnosy z poskytovaných služeb klientům azylového domu v celkové výši 483 tis. Kč. Ostatní výnosy společnosti byly tvořeny zejména úroky z BU a příjmy za ztracený či poškozený inventář od klientek a ostatními příjmy ve výši 241 tis. Kč.

Společnost získala provozní a investiční dotaci od svého zřizovatele města Uherské Hradiště ve výši 740 tis. Kč, finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění sociálních služeb na území Zlínského kraje ve výši 1 403 tis. Kč.

Když jsi přišel
na svět, plakal
jsi a všichni se
radovali. Žij tak,
aby všichni plakali,
až jej budeš
opouštět.
(Konfucius)

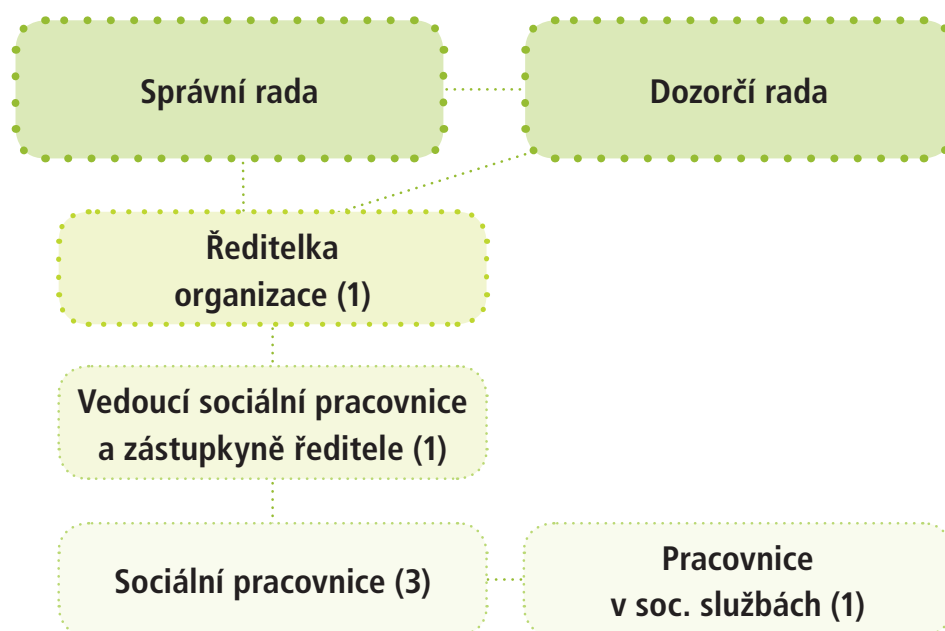
Mezi další donátory a podporovatele azylového domu patřili mimo jiné Nadační fond Tesco, společnost KiK textil a Non-Food spol. s.r.o., Nadace Synot, společnost VOMA s.r.o., Pávilon 607, z.s.. V průběhu roku 2016 se podařilo navázat úzkou spoluprací s Potravinovou bankou, která klientkám azylového domu přispěla dary v podobě potravin v celkové výši 26 tis. Kč. Donátoři z řad fyzických osob přispěli na provoz azylového domu částkou ve výši 5 tis. Kč. Tyto finanční dary byly využity na dobrovolnické aktivity pro matky azylového domu a jejich děti.

STAV A POHYB MAJETKŮ A ZÁVAZKŮ PETRKLÍČ, O.P.S., V ROCE 2016

V roce 2016 skončilo hospodaření neziskové organizace PETRKLÍČ, o.p.s. se ztrátou ve výši -64 tis. Kč.

Vzhledem k vytvořeným finančním rezervám kumulovaným po dobu trvání Individuálního projektu Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji, byla pokryta ztráta z rezervního fondu společnosti. Společnost měla k rozvahovému dni závazky ve výši 352 tis.Kč. Jedná se o závazky za dodavateli služeb a energií, závazky z titulu mezd za 12/2016 činily 346 tis. Kč a závazky za klienty azylového domu z titulu složené vratné kauce ve výši 6 tis. Kč. Všechny mzdy a odvody z mezd byly odvedeny v zákonném termínu do konce ledna 2017. Společnost má z výsledků hospodaření předchozích let vytvořen rezervní fond ve výši 354 tis. Kč.

STRUKTURA ORGANIZACE



Každý člověk se
stává hezčím, když
má radost.
(*Walther von der
Vogelweide*)

SLOŽENÍ SPRÁVNÍ RADY:

- **Ing. Zdeněk Procházka – předseda správní rady**, místostarosta města Uh. Hradiště, do 12.3.2016
- **František Elfmark, DiS. – předseda správní rady**, radní města Uh. Hradiště, od 23.3.2016
- JUDr. Pavlína Pančochová, členka správní rady, Oddělení právní, Právního odboru Městského úřadu Uh. Hradiště, do 22. 3. 2016
- Mgr. Lucie Neusserová, členka správní rady, Oddělení právní, Právního odboru Městského úřadu Uh. Hradiště, od 23. 3. 2016
- Mgr. Petra Zálešáková, členka správní rady, Oddělení sociálně – právní ochrany dětí, Odboru sociálních služeb Městského úřadu Uh. Hradiště
- Bc. Martina Říhová, členka správní rady, Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Odboru sociálních služeb Městského úřadu Uh. Hradiště, od 3.6.2016

SLOŽENÍ DOZORČÍ RADY:

- **Ing. Ivana Martináková – předsedkyně dozorčí rady**, vedoucí Oddělení rozpočtů a financování, Ekonomický odbor Městského úřadu Uh. Hradiště, do 2.6.2016
- **Mgr. Milan Vaculík – předseda dozorčí rady**, Oddělení právní, Právní odbor Městského úřadu Uherské Hradiště, od 30.6.2016
- Mgr. Zuzana Marková, členka dozorčí rady, Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Odbor sociálních služeb Městského úřadu Uh. Hradiště, do 2.6.2016
- Mgr. Jitka Zámečnicková, členka dozorčí rady, Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Odbor sociálních služeb Městského úřadu Uh. Hradiště, od 3.6.2016
- Mgr. Milan Vaculík, člen dozorčí rady, Oddělení právní, Právní odbor Městského úřadu Uh. Hradiště, do 29.6.2016
- Ing. Jana Ondřejová, členka dozorčí rady, Oddělení rozpočtů a financování, Ekonomický odbor Městského úřadu Uh. Hradiště, od 3.6.2016

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:

- Bc. Kamila Nekolová, DiS.

POVĚŘENA VEDENÍM A ŘÍZENÍM SPOLEČNOSTI:

- Mgr. Lucie Břečková

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy : Statutární orgán společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.

Na Krajině 44

686 01 Uherské Hradiště-Věsky

IČO : 269 28 060

Období účetní závěrky: roční účetní závěrka k 31.12.2016

Zpráva o prověření účetní závěrky

Provedli jsme prověrku přiložené účetní závěrky společnosti PETRKLÍČ, o.p.s., tj. rozvahu k 31.12.2016 a výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2016 do 31.12.2016.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Naší úlohou je vydat zprávu k této účetní závěrce na základě provedené prověrky.

Prověrku jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodním standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést prověrku tak, abychom získali střední úroveň jistoty, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Prověrka je omezena především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy provedené ve vztahu k účetním údajům.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Při prověření jsme nezaznamenali žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že přiložená účetní závěrka neposkytuje věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti PETRKLÍČ, o.p.s. k 31. prosinci 2016 a výsledku jejího hospodaření za rok 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Datum vyhotovení zprávy: 24.2.2017

Auditorská firma : UH audit, s.r.o.

Sokolovská č. 573

686 01 Uherské Hradiště

oprávnění KAČR č. 147



Odpovědný auditor: Ing. Stanislav Němec

oprávnění KAČR č. 1185

NAŠI PODPOROVATELÉ

Srdečně děkujeme všem dárcům a sponzorům, kteří v roce 2016 podpořili činnost našeho azylového domu dotací, finančním darem, darováním potřebné věci, nebo poskytnutím služby. V roce 2016 naše sociální služba mohla být v provozu díky podpoře města Uherské Hradiště a poskytnutí účelové neinvestiční dotace z rozpočtu města Uherské Hradiště. Financování naší služby bylo zajištěno také z rozpočtu Zlínského kraje prostřednictvím podpory z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb ve Zlínském kraji. Projevené důvěry si velice vážíme a je pro nás závazkem k poskytování služeb na co nejlepší úrovni. Z firem, nadací a spolků, kteří v roce 2016 finančně přispěli na naši činnost bychom rádi vyzdvihli podporu Nadačního fondu Tesco, společnosti KIK textil a Non-Food, spol. s r.o., EVPÚ defence, a.s., Mixedbooking p. Vojtěcha Jahody, dále podporu spolků Pavilon 607, z.s. a neziskové organizace Lidská pouta, z.s., která se zaměřuje na boj proti domácímu násilí. Nezapomínáme ani na podporu také všech individuálních dárců za jejich dobrotu, laskavost a srdce na dlani. Vždy nás potěší, když se díky vaší pomoci podaří v azylovém domě něco zlepšit, zvelebit či zmodernizovat, ale ne vždy to jde provést jen z prostředků rozpočtu. Touto cestou chceme poděkovat všem našim podporovatelům, kteří nám přispívají a pomáhají nám v našich službách pokračovat.

BOJ PROTI HLADU A PLÝTVÁNÍ POTRAVINAMI

V průběhu celého roku 2016 jsme spolupracovali s Potravinovou bankou ve Zlínském kraji, z.s., která v rámci boje proti hladu a plýtvání potravinami pomáhá zajišťovat a distribuovat klientům i naší sociální služby potravinovou pomoc. Díky podpoře potravinové banky jsme byli zapojeni také do projektu Národní potravinové sbírky a celkově jsme ze sbírky a potravinové banky pro naše maminky s dětmi získali a přerozdělili 581,25 kg trvanlivých potravin. Potraviny jsme, kromě jejich hlavního účelu zasytit členy domácnosti v době nouze, využívali při společných aktivitách zaměřených na skupinový nácvik vaření a pečení při příležitosti svátečních a tradičních akcí v azylovém domě.

CHCETE DAROVAT A NEVÍTE JAK NA TO?

Každý dárců má možnost rozhodnout se, jestli poskytne finanční nebo věcný dar organizaci (pak se sepisuje darovací smlouva, do které může dárců přímo uvést účel, na který si přeje, aby byl dar určen) nebo věcný dar pro obyvatele azylového domu. Pokud se rozhodnete, že chcete darovat dětem nebo matkám z PETRKLÍČE cokoli věcného, můžete přinést dar na naši adresu kdykoli bez předchozí domluvy. Věci od Vás převezme sociální pracovnice, která Vás v případě Vašeho zájmu také provede po azylovém domě a seznámí Vás s jeho provozem.

CHCETE DAROVAT KONKRÉTNÍ VĚC KONKRÉTNÍMU ČLOVĚKU?

Vzhledem o ochraně osobních údajů Vám bohužel nemůžeme poskytnout bližší informace o ubytovaných klientkách a jejich dětech. Zajištění bezpečí a ochrany pro maminky ubytované v PETRKLÍČI je pro nás prioritou, nicméně můžeme Vám alespoň poskytnout informace o počtu ubytovaných klientek a počtu ubytovaných dětí, případně věkové složení těchto dětí.

CHCETE DAROVAT PENÍZE AZYLOVÉMU DOMU?

Pokud se rozhodnete darovat jakýkoli finanční obnos naší sociální službě, bude s vámi sepsána darovací smlouva, ve které můžete uvést účel, pro který je dar poskytnutý (na provoz služby, na dobročinné aktivity pro klientky). Pokud chcete, aby byl finanční dar určen pro uživatele služby, organizace použije finance takovým způsobem, aby z nich měli prospěch všichni ubytovaní (např. nákup výtvarných potřeb, nákup hygienických potřeb, realizace dobročinné aktivity, apod.). Pokud chcete, aby byl finanční dar určen na provoz služby, organizace použije finance na takovou oblast, ve které z hlediska rozpočtu bude dar potřebný (např. náklady na energie, náklady na personální zajištění služby, nákup vybavení, apod.).

NAŠI PODPOROVATELÉ

V roce 2016 sociální službu azylový dům pro ženy a matky s dětmi PETRKLÍČ podpořili:



Uherské Hradiště
Srdce Slovácka



